

I 事業概要

日光市との指定管理契約に基づき、公共施設の利用促進及び維持管理並びに文化芸術及びスポーツの振興を目的に、日光総合会館・駐車場、運動公園（今市運動公園、丸山公園、丸山公園プール、豊岡運動公園、塩野室運動公園、落合運動公園）、都市公園、温泉保養センター「かたくりの湯」・「やしおの湯」・「日光温泉」、杉並木公園ギャラリーの管理運営を行いました。

また、一般受託事業として御幸町駐車場、霧降スケートセンター、細尾ドームリンク、日光地域の道路・園地・公衆トイレ等の清掃、公共建物の付帯緑地等を管理保全し環境の美化並びに観光都市日光のイメージアップに努めましたが、その概要を次のとおり報告します。

I - 1 日光総合会館・駐車場管理運営事業

総合会館及び駐車場利用者へのサービスと地域の観光、経済並びに文化の向上に寄与するために、次のとおり利用促進を図りました。

① 利用促進

市民の要望や地域との連携を基軸とした事業を行うために設置した運営協議会により、鑑賞型事業や参加型事業など19件の自主事業を開催し、利用者数は3,250人でした。また、施設の有効利用と地域文化の発信を目的としてロビーギャラリーを開放し、日光彫展をはじめ年間19回の展示会を開催しました。

平成23年度日光総合会館及び駐車場自主事業概要

No.	事業名	事業内容	実施年月日	利用者数
1	ぷち野外ライブ in春2011	地元アマチュア団体によるジャズ演奏会 会場：日光総合会館ホール前広場 実施時間：13:00～15:50 出演者：N I S m O & キッピス 入場料：無料	2011/5/15	100名
2	絵手紙講座	市民講座絵手紙講座 会場：日光総合会館第2会議室 実施時間：13:30～15:30 参加者：15名 講座回数：全10回	2011/6/6 ～ 2011/10/17	123名
3	陶芸講座	市民講座陶芸講座 会場：日光総合会館第2会議室 実施時間：9:30～12:00 参加者：5名 講座回数：全14回	2011/6/11 ～ 2011/10/29	37名
4	押花講座	市民講座押花講座 会場：日光総合会館第2会議室 実施時間：9:30～11:30 参加者：5名 講座回数：全8回	2011/6/6 ～ 2011/10/17	35名

No.	事業名	事業内容	実施年月日	利用者数
5	納涼ジャズ コンサート	地元アマチュア団体によるジャズ演奏会 会場：日光総合会館1階ロビー 実施時間：13:00～16:20 出演者：キッピス NIKKO BRASS ENSEMBLE 入場料：無料	2011/8/19	60名
6	日光明峰高校文化祭 における舞台・照 明・音響講習会	日光明峰高校文化祭における舞台・照 明・音響講習会 会場：日光総合会館舞台 実施時間：16:00～17:30 講習者：日光総合会館職員 参加者：生徒及び担当教諭	2011/9/20 2011/9/22	60名
7	N i k k o ルアウ・フラダンス ショー	地元フラダンス団体によるフラダンスシ ョー 会場：日光総合会館ホール前広場 実施時間：13:00～16:00 出演者：E v a H u l a 入場料：無料	2011/9/23	200名
8	日光東中学校文化祭 における舞台・照 明・音響講習会	日光東中学校文化祭における舞台・照 明・音響講習会 会場：日光総合会館舞台 実施時間：17:00～19:00 講習者：日光総合会館職員 参加者：生徒及び担当教諭	2011/10/20 2011/10/21	48名
9	日光吹奏楽団演奏会 【後援事業】	日光吹奏楽団演奏会 会場：日光総合会館ホール 実施時間：15:00～17:00 入場料：無料	2011/11/27	240名
10	ウインター ジャズコンサート	地元アマチュア団体によるジャズ演奏会 会場：日光総合会館1階ロビー 実施時間：12:20～15:10 出演者：キッピス&NI SmO 入場料：無料	2011/12/4	60名
11	青島広志の おしゃべり クリスマスwith ブル・アイランド楽団	栃木県共催事業クラシックコンサート 会場：日光総合会館ホール 実施時間：14:00～16:10 出演者：青島広志・ブル・アイランド楽団 入場料：大人1,500 子供500	2011/12/10	549名
12	年忘れ爆笑日光寄席	三遊亭鳳好の年忘れ爆笑日光寄席 会場：日光総合会館大会議室 実施時間：14:00～16:30 出演者：三遊亭鳳好・三遊亭鳳笑 ・ダミー 入場料：前売り1,800 当日2,000	2011/12/18	178名

No.	事業名	事業内容	実施年月日	利用者数
13	初詣のおもてなし	初詣おもてなし事業 会場：日光総合会館 1 階ロビー 実施時間：22:00～3:00 出演者：地元有志ジャズ団体 入場料：無料	2011/12/31～ 2012/1/1	10名
14	日光鉢石宿のおひなさま事業 【地域との協力推進事業】	日光鉢石宿のおひなさま事業 会場：日光総合会館 1 階ロビー 実施時間：9:00～17:00 入場料：無料	2011/2/11 ～ 2012/3/3	300名
15	日光混声合唱団 コンサート 【共催事業】	日光混声合唱団第 5 回コンサート 会場：日光総合会館ホール 実施時間：14:00～16:30 出演者：日光混声合唱団 日光市日光少年少女合唱団 入場料：無料	2011/3/25	350名
16	ロビーギャラリー展	ロビーギャラリー展 会場：日光総合会館ロビー 実施時間：9:00～17:00 展示作品：絵画、写真、日光彫等 利用者：一般 入場料：無料	2011/4/1 ～ 2012/3/26	—
17	日光チャリティ ハイキング 【協賛事業】	日光観光協会主催チャリティハイキング (ゴール地点) 会場：西参道第 2 駐車場一部 実施時間：9:00～15:00	2011/7/9	900名
18	初詣参道照明事業 【地域との協力推進事業】	日光観光協会主催初詣参道照明事業 会場：西参道第 2 駐車場付近 実施時間：16:30～8:00	2011/12/30 ～ 2012/1/10	—
19	キャンドル ページェント2012 【地域との協力推進事業】	日光温泉旅館協同組合主催 キャンドルページェント2012 臨時駐車場として利用 会場：西参道第 1・2 駐車場 実施時間：17:00～22:00	2012/2/10 ～ 2012/2/14	—

② 施設管理

常に清潔で安らぎのある施設の維持管理を実施し、日光を訪れる観光客を温かく迎える事ができるサービスの提供を行いました。また、利用者の安全性と快適性を確保するため、関係法令に基づく検査や定期的な清掃を実施しました。

また、各種機器については保守点検・整備を行い安全の確保に努め、事故防止に努めました。なお、施設の老朽化に伴う設備の改修について日光市に資料を提出しました。

平成23年度日光総合会館及び駐車場施設管理概要

施設	施設管理業務	
総合 会館	電気設備	自家用電気工作物保安管理、自家用電気工作物定期点検、非常用鉛蓄電池設備点検
	消防設備	消防設備点検、防火対象物点検
	空調設備	空調機点検整備、空調吸込・吹出口点検清掃、冷却塔点検清掃、ボイラー各種整備、ボイラー煤煙測定、地下タンク及び各配管漏洩検査
	衛生設備	飲料用貯水槽清掃、水質簡易検査、飲料水水質検査、飲料貯水槽衛生管理点検、簡易専用水道管理検査、空気環境測定
	音響設備等	ホール調光機保守点検、音響設備保守点検、グランドピアノ保守点検・調律、舞台吊物保守点検、昇降機保守点検
	その他	館内日常清掃、館内特別清掃、衛生害虫の統一的防除
駐車場	設備	全自動駐車機器装置点検
	その他	駐車場内の清掃、樹木剪定作業、駐車場周辺除草、除雪作業

③ 利用実績

平成23年度日光総合会館・駐車場月別利用実績

月	総合会館				駐車場		利用料金等計 (円)
	開館日数 (日)	利用件数 (件)	利用人数 (人)	利用料金等 (円)	利用台数 (台)	利用料金等 (円)	
4	27	26	605	24,700	6,314	2,690,400	2,715,100
5	30	45	1,493	72,865	13,243	5,767,300	5,840,165
6	29	34	643	43,595	9,214	3,980,600	4,024,195
7	29	57	1,453	141,220	11,342	4,846,700	4,987,920
8	28	34	2,350	51,375	18,663	8,015,500	8,066,875
9	29	110	4,730	315,990	11,896	5,047,500	5,363,490
10	29	76	2,633	88,320	17,453	7,681,900	7,770,220
11	28	109	6,567	143,826	16,098	7,141,500	7,285,326
12	29	76	2,381	77,535	6,143	2,603,800	2,681,335
1	28	61	2,028	89,980	9,486	4,290,700	4,380,680
2	28	57	1,547	188,740	4,592	1,937,000	2,125,740
3	29	79	2,605	91,865	6,853	2,886,600	2,978,465
計	343	764	29,035	1,330,011	131,297	56,889,500	58,219,511
目標値	309	623	46,760	2,600,000	150,500	67,900,000	70,500,000
比較%	111.0%	122.6%	62.1%	51.2%	87.2%	83.8%	82.6%
前年度	325	549	29,457	1,802,108	149,393	65,161,920	66,964,028
比較%	105.5%	139.2%	98.6%	73.8%	87.9%	87.3%	86.9%

※ホール及びホワイエは、改修工事のため7月末日まで休館した。

※利用実績の詳細は、別表-1、2のとおり。

I - 2 運動公園管理運営事業

今市運動公園、丸山公園、豊岡運動公園、塩野室運動公園、落合運動公園の5施設の管理運営にあたり、心身のリフレッシュ、高齢者健康増進などの支援を目指し、安全に安心して利用できるよう徹底した施設管理のもと、多くの方々に十分に楽しんで頂けるような運営を行いました。

① 利用促進

高齢者の健康や手軽なスポーツの普及、青少年の育成を主なテーマとして4つの自主事業を実施しました。

平成23年度運動公園自主事業概要

No.	事業名	事業内容	実施年月日	利用者数
1	プロスポーツ団体サッカー教室	丸山公園サッカー場で、栃木SCのアンバサダー及びアカデミーコーチによる指導で少年サッカー教室を実施	8月2日	109名
2	グラウンドゴルフ大会	今市運動公園サッカー場でグラウンドゴルフ大会を開催	10月31日	160名
3	健康づくりウォーキング大会協力	日光地区T H P 推進協議会主催の健康づくりウォーキング大会を協賛、丸山公園から日光運動公園間で実施	10月22日	100名
4	ニュースポーツの普及活動	グラウンドゴルフやビーンボーリング等の体験講座実施	2月29日	23名

② 施設管理

利用者が常に安全に利用できること及び清潔で快適な環境を提供することを目的に、アスリート面の整備、設備・機器類の保守点検及び施設等の修繕を行いました。また、施設内のゴミ収集・清掃・緑地の管理を実施しました。

平成23年度運動公園施設管理概要

管理項目	管理内容
遊具等設備点検	目視及び触診
公衆トイレ清掃	運動施設内公衆トイレ清掃
浄化槽点検	豊岡・落合運動公園トイレ浄化槽保守点検
グラウンド芝刈り	野球場・運動広場の芝刈り
グラウンド転圧	今市・丸山野球場・サッカー場の転圧
グラウンド転圧	豊岡・落合野球場の転圧
緑地管理	草刈り
緑地管理	植込み剪定、樹木剪定
設備管理	運動施設ナイター設備点検
設備管理	自家用電気工作物保守点検

③ 利用実績

平成23年度運動公園利用実績

施設		件数	利用者数	使用料
今市運動公園	本年度	1,104	34,569	673,000
	目標値	2,000	65,000	-
	目標値との比較%	55.2%	53.2%	-
	前年度	1,800	51,420	1,162,000
	前年度との比較%	61.3%	67.2%	57.9%
丸山公園	本年度	2,794	57,541	2,875,950
	目標値	2,600	84,000	-
	目標値との比較%	107.5%	68.5%	-
	前年度	2,584	52,430	3,325,000
	前年度との比較%	108.1%	109.7%	86.5%
豊岡運動公園	本年度	1,396	28,286	303,100
	目標値	1,420	35,000	-
	目標値との比較%	98.3%	80.8%	-
	前年度	1,462	31,069	376,400
	前年度との比較%	95.5%	91.0%	80.5%
落合運動公園	本年度	1,680	32,453	513,300
	目標値	660	20,000	-
	目標値との比較%	254.5%	162.3%	-
	前年度	548	19,281	494,100
	前年度との比較%	306.6%	168.3%	103.9%
塩野室運動公園	本年度	495	10,216	364,200
	目標値	710	15,000	-
	目標値との比較%	69.7%	68.1%	-
	前年度	657	12,157	336,100
	前年度との比較%	75.3%	84.0%	108.4%
運動公園計	本年度	6,256	160,665	4,729,550
	目標値	7,390	219,000	-
	目標値との比較%	84.7%	73.4%	-
	前年度	7,099	166,837	5,693,600
	前年度との比較%	88.1%	96.3%	83.1%
大谷川グリーンパーク	本年度	525	15,942	-
	前年度	500	15,005	-
	前年度との比較%	105.0%	106.2%	-
合計	本年度	7,994	179,007	4,729,550
	前年度	7,599	181,842	5,693,600
	前年度との比較%	105.2%	98.4%	83.1%

※今市運動公園体育センター改修工事のため、4月～9月末日まで休館した。

※利用実績の詳細は、別表-3のとおり。

I - 3 都市公園管理運営事業

潤いとやすらぎのある都市環境を創出する一環として、都市公園や緑地の機能（レクリエーション・防災・環境保全・都市景観）を十分に発揮させることを目標に公園管理を実施しました。

① 利用促進

スポーツ・レクリエーションの場の提供及び公園利用者や地元団体との協働をテーマに自主事業を実施しました。

平成23年度都市公園自主事業概要

No.	事業名	事業内容	実施年月日	利用者数
1	健康増進と公園の有効利用	大谷川グリーンパーク内のグラウンドゴルフ場の整備と受付・用具の貸出	通年	12,782名
2	協働事業	地域の方々の公園に対する意識向上も兼ねて地元団体に公園清掃業務を委託	通年	
3	巣箱作り事業	公園利用者に安らぎや潤いを感じてもらえるように、特別支援学校と協働で巣箱を設置	通年	

② 施設管理

都市公園21か所について、利用者の安全と快適性を第一に考え施設の維持管理を行いました。主な内容は、公園内遊具の点検、公衆トイレ清掃及び点検、芝生の管理（刈払い・施肥・除草・目土・転圧・エアレーション）、中低木の剪定、小規模修繕等を実施しました。

平成23年度都市公園施設管理概要

管理項目	管理内容
遊具等設備点検	目視及び触診
公衆トイレ清掃	公衆トイレ清掃
浄化槽点検	公衆トイレ浄化槽保守点検
芝刈り	公園内の芝刈り
砂場消毒	公園内砂場消毒
緑地管理	芝刈り、草刈り
緑地管理	施肥・目土・転圧・エアレーション
樹木管理	植込み剪定、樹木剪定
樹木管理	病虫害防除
廃棄物管理	公園内の一般廃棄物回収
設備管理	看板設置(駐車禁止、ゴミ捨禁止等)
設備管理	電気設備、火災報知機点検

平成23年度都市公園管理一覧

No.	名称	場所	No.	名称	場所
1	今市中央公園	瀬川(朝日町)	12	大谷川 グリーンパーク	瀬川、瀬尾(材木町) 今市(大谷向町、川原町)
2	平ヶ崎公園	平ヶ崎	13	杉並木公園	瀬川
3	ひばり公園	今市本町	14	おおるり公園	今市(小倉町)
4	あきの空公園	並木町	15	かたくりの湯公園	町谷
5	杉の木公園	今市本町	16	森友ポケットパーク	森友
6	春日町公園	瀬川(春日町)	17	住吉町ポケットパーク	今市(住吉町)
7	原町公園	平ヶ崎(原町)	18	市役所入口ポケットパーク	今市本町
8	大桑杉並木鑑賞公園	大桑町	19	あかほり公園	中央町
9	轟工業団地第1公園	轟	20	土橋公園	中央町
10	轟工業団地第2公園	轟	21	地蔵下公園	中央町
11	轟工業団地緑地	轟			

③ 利用実績

平成23年度都市公園利用実績

月	大谷川グリーンパーク グランドゴルフ		大谷川グリーンパーク 少年サッカー練習		杉並木公園 江連家	合計		杉並木公園 報徳庵使用料 (円)
	利用件数 (件)	利用人数 (人)	利用件数 (件)	利用人数 (人)	利用人数 (人)	利用件数 (件)	利用人数 (人)	
4	38	1,058	10	385	726	48	2,169	122,613
5	34	1,052	7	280	1,920	41	3,252	228,635
6	50	1,492	12	480	3,646	62	5,618	198,129
7	37	960	7	270	6,308	44	7,538	231,589
8	25	712	9	315	4,096	34	5,123	288,965
9	47	1,183	10	400	3,212	57	4,795	209,524
10	48	2,124	15	520	5,926	63	8,570	297,432
11	36	1,180	14	430	5,603	50	7,213	240,581
12	36	835	2	80	2,817	38	3,732	122,222
1	20	525	0	0	0	20	525	96,596
2	24	661	0	0	0	24	661	198,746
3	44	1,000	0	0	0	44	1,000	116,822
計	439	12,782	86	3,160	34,254	525	50,196	2,351,854
前年度	424	12,085	76	2,920	30,269	500	45,274	2,480,234
前年 比%	103.5%	105.8%	113.2%	108.2%	113.2%	105.0%	110.9%	94.8%

I - 4 温泉保養センター管理運営事業

かたくりの湯、やしおの湯及び日光温泉の3施設について、市民の保養と健康増進の支援を目指し、徹底した衛生・安全管理を実施し、利用者に十分に楽しんで頂けるよう各種事業を実施しました。また、観光案内、情報の提供などを積極的に行い、観光客へのサービスを行いました。

① 利用促進

子供から大人まで誰でも気軽に利用できる施設を目指し多くの利用者を獲得するために、それぞれの年齢層向けの自主事業及び観光客を取り込むために広報活動等を実施しました。

平成23年度温泉保養センター自主事業概要

No.	事業名	事業内容	実施年月日	利用者数
1	薬湯温泉事業	毎週日曜日と特定連休日に露天風呂にて天然薬草による薬湯温泉を実施	通年	33,812
2	無料巡回送迎バス事業	大型バスにて旧今市市及び旧藤原町。旧日光地区の利用者を送迎する。	通年	6,104
3	平日昼間の家族利用者に対する小学生の減免事業	家族で入浴してもらうことで、一家団欒の場として利用してもらうよう実施。平日夜間の家族利用者に限り小学生の料金を減免とした。	通年	702
4	市内体育施設及び宿泊施設利用者に対する減免事業	体育施設や市内宿泊施設と連携し、互いに付加価値と集客力の向上を図る。	通年	151
5	マッサージ機設置事業	利用者から「マッサージ機」を望む声があり、有料で提供を行う。	通年	4,117
6	ポイントカード事業	ポイントカードの発行、回数券(10回券)の販売	通年	
7	カラオケ大会	毎月1回テーマを決めた「カラオケ大会」を実施して新規利用者の獲得に努める。	毎月第4日曜日	101
8	杉並木マラソン協賛事業	日光市主催の杉並木マラソン大会参加者に対し、入場料の一部を減額する。	8月7日	224
9	高齢者向け健康教室(いきいき健康教室)	高齢者のQOLの向上及び健康長寿を延伸できるような講座を通して日光市高齢者の健康維持に寄与する。	9月8日 10月13日 11月10・17日	131
10	そばまつり協賛事業	日光市主催のそばまつり利用者に対し、入場料の一部を減額する。	11月18・19日	28
11	高齢者健康体操教室	高齢者が自宅で行える転倒防止ストレッチを行い、高齢者の健康に寄与する。	1月26日 2月10・21日 3月6日	85
12	スポーツ教室事業	インストラクターを招きストレッチポールを行う。	2月～3月の 毎週水曜日	71
13	300万人記念事業	300万人記念として、300万人目に記念品・達成日を当てた方に優待券を進呈。	2月3日	439
計				45,965

No.	事業名	事業内容	実施年月日	利用者数	
やし おの 湯	1	入浴健教室	温泉の効用や温泉の入り方教室	通年	50
	2	変わり湯	毎月1回26日及びイベントにあわせて変わり湯を実施	通年	25,000
	3	社会貢献、清掃活動、市民文化芸術、行事等の取り組み	近隣の使用道路の清掃草刈、小学生の社会科見学、お泊まり保育園児の集団入浴の施設利用提供、ギャラリーとして館内に作品展示	通年	
	4	観光客への情報提供	多言語の近隣観光マップ、栃木の観光元気回復支援、温泉スタンプラリー協賛、栃木放送ラジオで施設を紹介	通年	
	5	回数券の販売	6回利用できる回数券を販売	通年	
	6	子供の日イベント	小学生を無料入場、小学生以下に粗品プレゼント及び菖蒲湯を実施	5月5日	926
	7	夏祭り	ミニコンサート、地産地消販売、お子様手持ち花火大会、かき氷早食い大会、地産地消販売促進、変わり湯などを実施	7月31日	752
	8	敬老の日	当日65歳以上の利用者に次回利用できる優待券をプレゼント	9月19日	832
	9	16周年記念行事	「東日本大震災被災地を応援しよう」当日募金していただいた方は入浴料100円。変わり湯、レストラン農林直売所で100円商品を販売	10月19日	1,277
	10	クリスマスイベント	暖炉点火、女性露天風呂に生花風呂（デンファレ）を浮かべる、ツリー点灯	12月24日	661
	11	正月おもてなし	来館者に甘酒プレゼント「先着500杯」	1月2日	587
	12	男性サウナ改修工事	2月16日着手～3月22日完成 (休館日の毎週木曜日に施工)	3月	
計				30,085	
日 光 温 泉	1	変わり湯	5月5日菖蒲湯を実施致しました	5月5日	171
	2	かみそり、シャンプーセット販売	・観光客の利便性を図るため、手ぶらで温泉が利用できるよう、シャンプーセットとかみそりを販売した。	通年	
	3	回数券の販売	6回利用できる回数券を販売	通年	
計				171	
合 計				76,221	

② 施設管理

施設の維持、利用者の安全と快適性を確保するため、各種設備機器の保守点検や整備を定期的に行うと共に、館内の清掃・巡回、付帯緑地の管理を実施いたしました。また、レジオネラ症発生防止対策として毎週のろ過装置と配管の消毒を実施する他、日頃より浴槽水の塩素消毒、ろ過機の逆流洗浄を実施し、徹底した安全衛生管理に努めました。

平成23年度温泉施設管理概要

管理項目	管理内容	
清掃	館内(浴槽、浴室、休憩室、トイレ等)の清掃	
緑地管理	芝地や植栽の管理を行う	
設備管理	休館日に浴槽・配管・ろ過機系統を塩素系薬剤で洗浄	
	電気設備	自家用電気工作物点検
	消防設備	消防設備点検、消防訓練
	空調設備	空調機冷暖房設備保守、空調用チラーユニット保守、ボイラー整備点検、ボイラー煤煙測定
	衛生設備	貯水槽及び貯湯槽点検、簡易水道設備法定検査、温泉水残留塩素検査、浴槽水質検査、水道水残留塩素検査、浄化槽維持管理
	ポンプ設備	源泉ポンプ等保守、濾過機等保守、濾材交換
	その他	エレベーター保守、自動ドア点検、地下埋設重油タンク点検 券売機及び両替機保守、カラオケ通信設備点検、無料巡回送迎バス点検
駐車場管理	日常清掃、除雪等	

③ 利用実績

平成23年度温泉保養センター利用実績

月	かたくりの湯				やしおの湯			
	営業日数(日)	入場者数(人)	1日あたり入場者数(人)	利用料金等(円)	営業日数(日)	入場者数(人)	1日あたり入場者数(人)	利用料金等(円)
4	2	644	322	207,292	20	10,906	545	3,079,700
5	26	11,066	426	2,437,349	27	18,451	683	5,743,720
6	26	11,192	430	2,568,826	25	14,775	568	4,450,840
7	27	12,399	459	2,873,908	27	16,405	608	5,140,456
8	26	13,493	519	2,903,201	27	20,095	744	6,835,252
9	26	12,456	479	2,739,062	25	15,648	626	4,755,810
10	26	13,228	509	2,887,879	26	19,503	750	6,216,381
11	26	12,471	480	2,748,132	26	16,869	649	5,580,098
12	24	11,930	497	2,583,004	24	12,614	526	3,626,330
1	26	14,342	552	3,082,123	26	15,228	586	4,357,685
2	25	13,549	542	2,988,615	25	14,594	584	4,179,348
3	27	13,753	509	3,003,587	26	14,154	544	4,298,747
計	287	140,523	490	31,022,978	304	189,242	620	58,264,367
目標値	310	138,000	445	31,770,000	310	178,000	574	58,350,000
比較%	92.6%	101.8%	110.1%	97.6%	98.1%	106.3%	108.0%	99.9%
前年度	292	131,707	451	29,246,953	296	174,463	589	52,654,200
前年比%	98.3%	106.7%	108.6%	106.1%	102.7%	108.5%	105.3%	110.7%

月	日光温泉				合計			
	営業日数(日)	入場者数(人)	1日あたり入場者数(人)	利用料金等(円)	営業日数(日)	入場者数(人)	1日あたり入場者数(人)	利用料金等(円)
4	19	2,604	137	348,900	41	14,154	345	3,635,892
5	26	3,785	146	549,600	79	33,302	422	8,730,669
6	26	3,479	134	436,600	77	29,446	382	7,456,266
7	22	2,893	132	411,100	76	31,697	417	8,425,464
8	-	-	-	-	53	33,588	634	9,738,453
9	-	-	-	-	51	28,104	551	7,494,872
10	-	-	-	-	52	32,731	629	9,104,260
11	-	-	-	-	52	29,340	564	8,328,230
12	-	-	-	-	48	24,544	511	6,209,334
1	-	-	-	-	52	29,570	569	7,439,808
2	-	-	-	-	50	28,143	563	7,167,963
3	-	-	-	-	53	27,907	527	7,302,334
計	93	12,761	137	1,746,200	684	342,526	501	91,033,545
目標値	310	40,000	129	5,750,000	930	356,000	382	95,870,000
比較%	30.0%	31.9%	106.2%	30.4%	73.5%	96.2%	131.2%	95.0%
前年度	296	38,275	129	5,281,460	884	344,445	389	87,187,613
前年比%	31.4%	33.3%	106.2%	33.0%	77.4%	99.4%	128.8%	104.4%

※日光温泉は源泉ポンプ改修工事の為、平成23年7月27日～平成24年4月6日まで休業
※利用実績の詳細は、別表-4, 5, 6のとおり。

I - 5 杉並木公園ギャラリー管理事業

市民の文化芸術活動の発表及び鑑賞の場を提供し、地域の文化団体及び施設利用者間の交流促進のために各種事業を実施しました。

① 利用促進

多くの利用者に来館していただけるように利用者の要望を取り入れた事業等を実施しました。また、職員を接遇研修等に派遣し、利用者満足度の向上を図りました。

平成23年度杉並木公園ギャラリー自主事業等概要

No.	事業名	事業内容	実施年月日	利用者数
1	開館時間運用事業	作品展示準備のため開館30分前から主催者が入場できるように運用を変更	通年	27件
2	ギャラリー空間演出	インテリアグリーンの設置	通年	—
3	展示室内照明増設	展示室内の照明の増設	通年	—
4	行事案内看板移設	駐車場の奥にあった行事案内看板を前方に移設	7月13日(水)	—
5	文化芸術団体等への支援	利用問合せ時に空き情報を案内、また市関係事業が入っている際には、その点も併せて案内	通年	—

No.	事業名	事業内容	実施年月日	利用者数
6	催事情報の提供	日光市広報掲載依頼、新聞社へ催事情報を提供 (希望主催者のみ) 公社HP上に会場の空き情報・催事情報を掲載	通年	—
7	省エネ事業	照明灯を省電力の物に交換 不要な電気のごまめな消灯の実施 冷暖房の温度管理の徹底	通年	—
8	プリザーブドフラワー体験講座及び作品展	特殊な保存液で処理し長期間保存可能とした生花を用いたフラワーアレンジメント講座を開催。講座終了後、受講者有志の作品展を開催。	講座 12月3日	受講者 12名
			作品展 12月3日～6日 2月1日～5日	69名

② 施設管理

利用者の快適な利用を目指し、館内及び駅舎周辺の清掃を徹底して行いました。

平成23年度杉並木公園ギャラリー施設管理概要

管理項目	管理内容
清掃	館内(展示室、休憩室、トイレ等)の清掃、ギャラリー周辺の清掃
施設管理	空調機保守点検、電気保安点検

③ 利用実績

平成23年度杉並木公園ギャラリー利用実績

月	開館日数(日)	利用件数(件)	利用日数(日)	利用者数(人)	使用料(円)
4月	30	3	21	1,423	26,260
5月	31	3	19	984	15,150
6月	30	5	26	1,832	14,140
7月	31	4	20	1,047	46,320
8月	31	4	26	1,085	14,140
9月	30	5	21	1,146	7,070
10月	31	5	26	1,193	22,220
11月	30	4	18	1,447	4,040
12月	28	5	24	1,583	5,050
1月	28	5	25	1,280	26,260
2月	29	5	26	1,436	24,240
3月	31	4	23	1,090	27,270
計	360	52	275	15,546	232,160
前年度	359	45	265	18,873	257,060
前年比%	100.3%	115.6%	103.8%	82.4%	90.3%

※利用実績の詳細は、別表-7のとおり。

I - 6 御幸町駐車場管理運営事業

御幸町駐車場等の管理運営に当たり、利用料金の徴収、施設内の清掃、駐車場内の誘導整理及び駐車場機器類の保守業務を行いました。

平成23年度御幸町駐車場利用実績

月	利用台数(台)	使用料(円)
4月	180	90,000
5月	848	424,000
6月	133	66,500
7月	211	105,700
8月	399	199,500
9月	299	149,500
10月	597	298,500
11月	842	421,000
12月	114	57,000
1月	317	158,500
2月	106	53,000
3月	153	76,500
計	4,199	2,099,700
前年度	3,861	1,930,900
前年比%	108.8%	108.7%

I - 7 スケートセンター管理運営事業

日光市より委託を受けて、日光霧降スケートセンター、栃木県立日光霧降アイスアリーナ及び細尾ドームリンクの管理運営にあたり、スケートの振興を支援し、利用者が安全に安心して利用できるような施設管理を行いました。

① 日光霧降スケートセンター

11月3日にオープンし、翌年2月19日まで105日間営業いたしました。この間、利用者等への対応、製氷管理、料金徴収等の業務を実施し、休業中は施設及び備品のメンテナンス並びに施設内の除草等を行いました。

今期は、ジャパンカップスピードスケート競技会が当センターで初めて開催される等各種の競技会や大会が開催されましたが、施設の管理・製氷作業等に細心の注意を払い、大会運営に支障をきたさぬよう努めました。

また、学校行事・子供会等での利用時に、ボランティアを登用し児童生徒への指導を行う等利用者拡大に努めました。

平成23年度 日光霧降スケートセンター競技会等実施状況

No.	実施日		大会名等
1	11月22日	1日間	第14回日光霧降スケートセンター杯
2	11月25～11月27日	3日間	ジャパンカップスピードスケート競技会
3	12月3日	1日間	第32回社団法人日光青年会議所学童スピードスケート大会
4	12月16日～12月17日	2日間	第67回冬季国体スピードスケート競技県予選会等
5	1月6日～1月7日	2日間	第64回県下中学・高校総体スピードスケート競技会等
6	1月21日	1日間	第37回青森県栃木県小学校スピードスケート交歓会
7	2月3日～2月5日	3日間	第18回関東高校選手権大会
8	2月10日～2月11日	2日間	第67回栃木県スピードスケート競技選手権大会
9	2月17日	1日間	第24回栃木県スピードスケート選抜大会

※月別の利用状況は、別表－8のとおりです。

② 栃木県立日光霧降アイスアリーナ

平成23年度は、5月6日～7月10日までメンテナンスのための休業期間を除き、利用者への対応、アリーナ施設の維持及び製氷管理、料金徴収等の業務を実施いたしました。

また、平成23年3月11日に発生した地震により、日光市外のリンクが使用不能となったため、震災復興支援として交流会を行いました。アジアリーグアイスホッケーなどの競技会及び大会等には、施設の維持・製氷等に細心の注意を図り、大会運営に支障をきたさぬよう努めました。

平成23年度 栃木県立日光霧降アイスアリーナ競技会等実施状況

No.	実施日		大会名等
1	4月2日～4月3日	2日間	震災復興 小学生チャリティIH大会
2	5月7日～5月8日	2日間	震災復興 東日本高校IHの集い
3	7月9日	1日間	震災復興 仙台市小学生IH交流会
4	8月19日～8月20日	2日間	震災復興 石巻市小学生IH交流会
5	9月3日～9月4日	2日間	日光霧降カップ少年IH大会 小学生の部
6	9月17日～9月18日	2日間	日光霧降カップ少年IH大会 中学生の部
7	10月15日～10月16日	2日間	アジアリーグIHサテライトヤングリーグ
8	10月22日～10月23日	2日間	六地区対抗高校IH大会
9	11月3日～11月4日	2日間	青森県庁・栃木県庁定期交流戦
10	12月16日～12月18日	3日間	国体関東予選会
11	12月22日～12月25日	4日間	全日本女子中・高校生IH大会
12	1月7日～1月8日	2日間	関東少年IH大会
13	1月14日～1月15日	2日間	アジアリーグIHサテライトヤングリーグ
14	2月1日～2月5日	5日間	全国中学校IH大会
15	2月23日～2月26日	4日間	全日本女子IH選手権大会
16	9月24日～3月24日	24日間	アジアリーグIH（16試合）

※月別の利用状況は、別表－9のとおりです。

③ 霧降スケート教室

平成23年度は 県立日光霧降アイスアリーナにおいて165日、延べ1,316人（基礎コース15人、専門コース1,301人（ホッケー1,052人・フィギュア249人））をスケートセンター担当職員が指導しスケートの普及に努めました。

④ 細尾ドームリンク

平成23年10月3日から平成24年3月25日まで、職員3名を派遣し細尾ドームリンクの製氷管理、受付、施設清掃等を行いました。

I - 8 環境清掃事業及び美化推進事業

日光市及び株式会社日光自然博物館より委託を受けて、日光地域の駐車場・園地・公園の観光廃棄物の収集分別作業及び公衆トイレの清掃等を実施しました。また、栃木県美化推進協議会日光支部との委託契約により、同地域の清掃、除草等を実施しました。

① 観光廃棄物の収集及び分別処理

日光地域の駐車場、園地の清掃、ゴミ回収、除草作業を実施しました。また、各種ボランティア団体の清掃活動により収集されたゴミの分別回収を行いました。

② 公衆トイレの清掃・管理業務

日光地域内の県営4ヶ所の公衆トイレの清掃及び維持管理を行いました。なお、故障等により使用できない場合や、緊急の依頼には公社職員による速やかに対処を行い利用者への利便を図りました。

観光シーズン中のトイレ清掃については、利用頻度の多いトイレを1日2回清掃し、利用者に不快感を与えないように努めました。更に、施設の破損、修繕、水の管理について速やかに対処できるように、巡回点検を行いました。

③ 道路清掃業務

主に日光地域の道路について路面清掃車による清掃を実施し環境の保持に努めました。また、歩道上のゴミ・空き缶等の収集や、落ち葉の清掃については手作業による清掃を行い、国道沿いのチェーン脱着所2箇所についても、年間を通し定期的な清掃を実施しゴミの収集作業を行いました。

平成23年度清掃等施設概要

施設	場 所	
駐車場	丸山駐車場、立木第一・第二駐車場、歌ヶ浜駐車場第1・第2、二荒山神社前駐車場、竜頭の滝下駐車場、竜頭の滝中駐車場、竜頭の滝上駐車場、赤沼駐車場バス停、赤沼第1駐車場、石楠花橋駐車場、三本松駐車場、小田代ヶ原駐車場、光徳駐車場、明智平駐車場、大平リンク/駐車場、馬返し駐車場、裏見の滝駐車場、含満公園駐車場、山内駐車場、上鉢石駐車場	22ヶ所
園地等	西六番園地、西六番園路、西十三番園地、竜頭の滝園地、千手ヶ浜園地、三本松園地、光徳園地、湯元園地、含満公園、上鉢石ポケットパーク	10ヶ所

施設	場 所	
公衆トイレ	西六番公衆トイレ、湖畔公衆トイレ、赤沼公衆トイレ、馬返し公衆トイレ	
道路	日光駅～霧降、所野周辺、安川町～馬返し、細尾～日足トンネル、中禅寺湖周辺、細尾チェーン脱着所、割山チェーン脱着所	

平成23年度清掃等実績

ゴミ収集量 (kg)				合計	路面清掃延長 (km)
可燃物	不燃物				
	空き缶	空き瓶	計		
17,510	3,260	240	3,500	21,010	502

I - 9 市庁舎等緑地管理事業

日光市より委託を受けて、市役所敷地内の除草及び低木の剪定並びに藤原運動公園野球場の転圧作業を行いました。

I - 10 その他の事業

社会貢献事業の一環として自主財源により事業を実施しました。また、ホームページ、日光市広報誌、ラジオ、新聞、その他情報誌を利用して、イベントのPRや施設の空き状況のお知らせ及びその他の事業の広報活動を実施しました。

平成23年度社会貢献事業等概要

No.	事業名	事業内容	実施年月日
1	プリンター設置事業	社会福祉法人「すかい」との協働により当財団の管理施設にプリンター300個を設置し、6月・9月・11月に花苗を植栽。	通年
2	ホームページ更新事業	当財団が管理する全施設の利用案内や空き状況をお知らせするために、ホームページをリニューアル	9月
3	サウナ改修事業	経年劣化による損傷が目立つため、やさしの湯の男性サウナを全面改修	3月

II 理事会に関する事項

開催日・場所		付議（決議）事項	
第1回	平成23年5月25日 勤労青少年ホーム軽運動室 出席理事 8名	議案第1号	平成22年度事業報告について
		議案第2号	平成22年度決算について
		議案第3号	平成23年度補正予算について
第2回	平成23年12月15日 中央公民館視聴覚室 出席理事 8名	議案第4号	法人移行方針について
		議案第5号	最初の評議員の選任方法について
		議案第6号	最初の評議員の選定委員会設置規則について
第3回	平成24年3月22日 中央公民館小ホール 出席理事 8名	議案第7号	平成24年度事業計画について
		議案第8号	平成24年度予算について
		議案第9号	最初の評議員の選定委員会の委員の承認について
		議案第10号	役員の選任について

III 評議員会に関する事項

開催日・場所		付議（決議）事項	
第1回	平成23年5月25日 勤労青少年ホーム軽運動室 出席評議員 10名	議案第1号	平成22年度事業報告について
		議案第2号	平成22年度決算について
		議案第3号	平成23年度補正予算について
第2回	平成23年12月15日 中央公民館視聴覚室 出席評議員 10名	議案第4号	法人移行方針について
		議案第5号	最初の評議員の選任方法について
		議案第6号	最初の評議員の選定委員会設置規則について
第3回	平成24年3月22日 中央公民館小ホール 出席評議員 10名	議案第7号	平成24年度事業計画について
		議案第8号	平成24年度予算について
		議案第9号	最初の評議員の選定委員会の委員の承認について
		議案第10号	役員の推薦について

IV 登記に関する事項

登記原因年月日	申請先	事項	登記年月日
平成23年4月1日	宇都宮地方法務局	事務所移転	平成23年4月11日
平成23年4月1日	宇都宮地方法務局	理事の変更	平成23年4月11日

V 栃木県及び栃木県教育委員会への届出等に関する事項

原因年月日	届出事項	届出年月日
平成23年4月1日	事務所移転登記完了届	平成23年4月15日
平成23年4月1日	理事の変更登記完了届	平成23年4月15日
平成23年4月1日	監事の異動届	平成23年4月15日
平成23年3月31日	平成22年度事業報告及び決算報告	平成23年5月30日
平成24年3月22日	平成24年度事業計画及び予算	平成24年3月28日

VI 日光市への報告

原因年月日	届出事項	届出年月日
平成23年3月31日	平成22年度事業報告及び決算報告	平成23年5月30日
平成23年3月22日	平成24年度事業計画及び予算	平成23年3月28日

VII 契約等に関する事項

契約年月日	契約等の相手方	契約等名称
平成23年4月1日	日光市	平成23年度指定管理年度協定 ・温泉保養センターかたくりの湯 ・運動公園 ・都市公園等 ・杉並木公園ギャラリー
〃	日光市	日光霧降スケートセンター管理業務委託契約
〃	日光市	環境清掃業務委託契約
〃	(株)日光自然博物館	日光市所在県有自然公園施設清掃管理業務委託契約
〃	栃木県自然公園美化推進協議会	栃木県自然公園美化推進協議会日光支部清掃業務委託契約
平成23年8月16日	日光市	細尾ドームリンク製氷補助・受付業務委託契約
平成23年12月19日	日光市	日光運動公園・細尾ドームリンク・日光体育館の指定管理に関する基本協定

VIII 役員に関する事項

平成24年3月31日現在

役職	人数	氏名	就任年月日	退任年月日	備考
理事長	1	梶 孝雄	平成22年4月1日重任	平成24年3月31日退任	
副理事長	1	斎藤 智明	平成22年7月15日就任	平成24年3月31日退任	総務部長
常務理事	1	八木澤良夫	平成22年4月1日就任	平成24年3月31日退任	管財課長
理事	5	藤田 高行	平成23年4月1日就任		日光 総合支所長
		矢嶋 孝好	平成22年4月1日重任	平成24年3月31日退任	建設部長
		上原 成美	平成22年4月1日就任	平成24年3月31日退任	観光部長
		中嶋 芳満	平成22年7月15日就任	平成24年3月31日退任	産業部長
		福田 正信	平成23年4月1日就任	平成24年3月31日退任	教育次長
監事	2	渡邊 裕一	平成23年4月1日就任		
		亀山 裕司	平成23年4月1日就任		

IX 評議員に関する事項

平成23年3月31日現在

氏名	就任年月日	退任年月日	備考
前田 博	平成22年6月1日就任		日光市教育委員会
吉原 徳	平成22年6月1日重任		日光市体育協会
加藤 道弘	平成22年6月1日就任		幼保小連携推進委員
高橋 務	平成22年6月1日就任		今市自治会連合会
早川 米子	平成22年6月1日重任		日光市文化協会
渡邊 康浩	平成22年6月1日就任		社)今市青年会議所
阿久津好光	平成22年6月1日就任	平成23年5月31日退任	日光市PTA連絡協議会
斎藤 信義	平成23年6月1日就任		日光市PTA連絡協議会
石川 笑子	平成22年6月1日就任		日光市女性団体連絡協議会
加藤 正治	平成22年6月1日就任		日光市老人クラブ連合会
増淵 正男	平成22年6月1日重任		日光地区観光協会連合会

X 職員に関する事項

平成23年3月31日現在

所属区分	人数	事務局長	課長	課長補佐	係長	職員	その他
事務局	1	1					
総務課	2			1		1	
文化観光課	29		1		1	4	23
日光総合会館	9		1			1	7
かたくりの湯	8				1	1	6
やしおの湯	7					1	6
日光温泉	5					1	4
体育公園課	31		1			10	20
運動公園・都市公園	12		1			1	10
杉並木公園ギャラリー	2					1	1
環境清掃	2						2
スケートセンター	12					8	4
細尾ドームリンク	3						3
日光市に派遣	1			1			
合 計	64	1	2	2	1	15	43

※その他の職員：嘱託職員及び臨時職員